

# Dokumentation PHP Script für NetCat\_HelpDesk (Onlineversion)

PHP Modul zum Erstellen von Aufträgen in eine Textdatei  
(NetCat\_HelpDesk 2 und 3) oder direkt in MySQL Datenbanken  
(NetCat\_HelpDesk 4)

m.tek software GmbH  
Firma GA-Systemhaus  
Inh. Stefan Scholz

Alle Rechte vorbehalten.

Autoren:

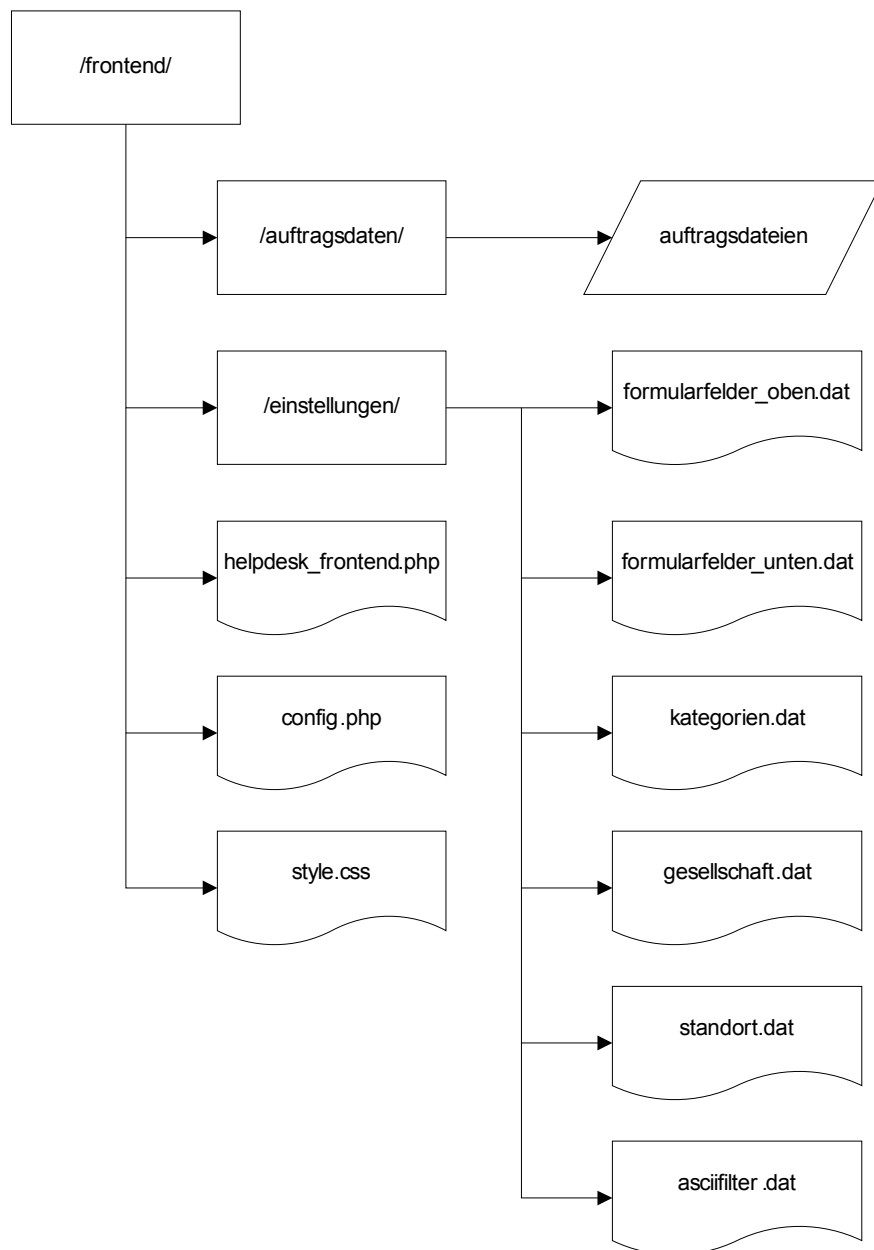
Michael Buchholzer  
Stand: 16.09.09

Stefan Scholz  
Stand: 05.07.2010

# Inhaltsverzeichnis

<a href="#">1. Ordnerstruktur</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">2. Order- und Dateibeschreibungen</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">2.1 Datei „helpdesk_frontend.php“</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">2.2 Datei „config.php“</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">2.3 Datei „style.css“</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">2.4 Ordner „auftragsdaten“</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">2.5 Ordner „einstellungen“</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">2.6 Datei „Formularfelder_oben.dat“</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">2.7 Datei „formularfelder_unten.dat“</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">2.8 Datei „kategorien.dat“, „gesellschaft.dat“ und „standort.dat“</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">2.9 Datei „asciifilter.dat“</a>	<a href="#">8</a>

## 1. Ordnerstruktur



## **2. Order- und Dateibeschreibungen**

### **2.1 Datei „helpdesk\_frontend.php“**

Die Datei „helpdesk\_frontend.php“ beinhaltet das PHP-Script. Auf diese Datei muss zum Aufruf des Frontends verwiesen werden. Eine genauere Beschreibung ist den Kommentierungen der Datei zu entnehmen.

### **2.2 Datei „config.php“**

Über die Datei „config.php“ können folgende Eigenschaften des Scripts eingestellt werden:

- Titel der im Browsertop angezeigt werden soll
- Überschrift des Formulars
- Ordner für die Auftragsdaten
- Einstellungsverzeichnis
- Pfad zum Logo und Beispielbild
- Texte des Formulars
- Einstellung für die Anzahl an Zeilen in der Auftragsdatei
- Filter für Zeilenumbrüche
- Angaben zum Connect der DB MySQL (Table 'netcat\_helpdesk\_4')

Texte des Formulars können mit HTML Befehlen formatiert werden. Eine genauere Beschreibung ist den Kommentierungen der Datei zu entnehmen.

### **2.3 Datei „style.css“**

Über die Datei „style.css“ kann das Formular formatiert werden und Texte und Bilder ausgerichtet werden. Eine genauere Beschreibung ist den Kommentierungen der Datei zu entnehmen.

### **2.4 Ordner „auftragsdaten“**

Im Ordner Auftragsdaten werden standardmäßig die eingetragenen Auftragsdateien erstellt und gespeichert. Dieser Ordner muss eine Schreibberechtigung besitzen. Über die Datei „config.php“ kann auch ein anderer Ordner eingestellt werden.

### **2.5 Ordner „einstellungen“**

In diesem Ordner finden sich alle Dateien um das Formular zu füllen.

## 2.6 Datei „Formularfelder\_oben.dat“

Die Datei „formularfelder\_oben.dat“ beinhaltet alle Festwertfelder. Es können beliebig viele hinzugefügt oder gelöscht werden. Das Zeichen | fungiert als Trennzeichen und muss gesetzt werden!

Aufbau wie folgt:

Nr.	Nummerierungsfeld zur besseren Übersicht. Wenn keine Nummer angegeben wird, wird das Feld ignoriert!
Formularfeld	Name des Felds, dieser wird im Formular angezeigt.
Inhalt	Beschreibung was in das Feld eingetragen wird. Ist im Formular nicht sichtbar, bzw. hat keinen Einfluss auf das Formular.
Format	Gibt an welches Format im Feld vorherrscht.
Status	Festwert der für das Feld eingetragen ist.
Variable	Variablenname der für das Feld verwendet werden soll. Variablennamen dürfen nicht doppelt verwendet werden!
Farbe	Farbe (Hex-Farbcode) in der das Feld im Formular angezeigt werden soll.
Dateiposition	Nummerierte Position die das Feld in der Ausgabedatei einnehmen soll. Positionen dürfen nicht doppelt verwendet werden.
Anzeigen	Anzeigeoption ob Feld im Formular angezeigt werden soll.  Werte: „ja“ und „nein“

Ein leeres Feld zur besseren Formatierung im Formular wird wie folgt eingepflegt:

Nr.	Je nach Position
Formularfeld	Leerfeld
Inhalt	Leerfeld
Format	---
Status	---
Variable	---
Farbe	---
Dateiposition	---
Anzeigen	---

## 2.7 Datei „formularfelder\_unten.dat“

Die Datei „formularfelder\_unten.dat“ beinhaltet alle variablen Felder. Es können beliebig viele hinzugefügt oder gelöscht werden. Das Zeichen | fungiert als Trennzeichen und muss gesetzt werden!

Aufbau wie folgt:

Nr.	Nummerierungsfeld zur besseren Übersicht. Wenn keine Nummer angegeben wird, wird das Feld ignoriert!
Formularfeld	Name des Felds, dieser wird im Formular angezeigt.
Inhalt	Beschreibung was in das Feld eingetragen wird. Ist im Formular sichtbar
Format	Feldformat das im Formular angezeigt werden soll  Werte: „select“ – Ein Aufklappmenü das aus angegebener Datei erstellt wird „text“ – Ein einzeiliges Eingabefeld „textfeld“ – Ein Mehrzeiliges Eingabefeld
Status	Beschreibung des Feldes. Hat keinen Einfluss auf das Formular!
Variable	Variablenname der für das Feld verwendet werden soll. Variablennamen dürfen nicht doppelt verwendet werden!
Farbe	Farbe (Hex-Farbcode) in der das Feld im Formular angezeigt werden soll.
Dateipfad	Wenn es sich um ein Aufklappmenü handelt muss eine Datei mit Werten angegeben werden. Der Pfad zu dieser Datei muss in dieses Feld eingetragen werden!
Dateiposition	Nummerierte Position die das Feld in der Ausgabedatei einnehmen soll. Positionen dürfen nicht doppelt verwendet werden.
Pflichtfeld	Gib an ob es sich bei dem Feld um ein Pflichtfeld handelt oder nicht  Werte: „ja“ und „nein“
max.eingabe(text )	Bei Text-Eingabefeldern kann hier die maximale Zeicheneingabe bestimmt werden
Breite(text)	Bei Text-Eingabefeldern kann hier die breite des Textfelds bestimmt werden

Ein leeres Feld zur besseren Formatierung im Formular wird wie folgt eingepflegt:

Nr.	Je nach Position
Formularfeld	Umbruch
Inhalt	Zeilenumbruch
Format	---
Status	---
Variable	---
Farbe	---
Dateipfad	---
Dateiposition	---
Pflichtfeld	---
max.eingabe(text)	---
Breite(text)	---

## 2.8 Datei „kategorien.dat“, „gesellschaft.dat“ und „standort.dat“

Diese 3 Dateien sind Standarddateien. Wenn diese nicht gebraucht werden können sie gelöscht werden (Hierbei aber nicht das Austragen in der Datei „formularfelder\_unten.dat“ vergessen). In den Dateien sind die Werte gespeichert, die der User auswählen kann. Alle in der Datei eingetragenen Einträge sind für den User sichtbar!

Aufbau der Datei:

Wert<Zeilenumbruch>  
Wert<Zeilenumbruch>  
usw.

Eine neue Datei kann mit dem Editor ganz leicht erstellt werden.

## 2.9 Datei „asciifilter.dat“

In der Datei „asciifilter.dat“ sind ASCII Werte gespeichert, die gefiltert bzw. ersetzt werden sollen. Dieser Filter wird auf alle Felder angewandt auf die der User Einfluss hat.

Aufbau:

Die Datei kann mit dem Editor geöffnet werden. Das Zeichen | fungiert als Trennzeichen und muss gesetzt werden!

Beispiel:

123|37<Zeilenumbruch>

Bei diesem Eintrag wird das ASCII Zeichen 123 mit dem Zeichen 37 ersetzt.

Wenn ein Zeichen durch „Nichts“ ersetzt werden soll, wird ein x gesetzt!

Beispiel:

123|x<Zeilenumbruch>

Hier wird das ASCII Zeichen 123 durch „Nichts“ ersetzt.