

Upgrade von NetCat_HelpDesk 1/2/3 auf Version 4

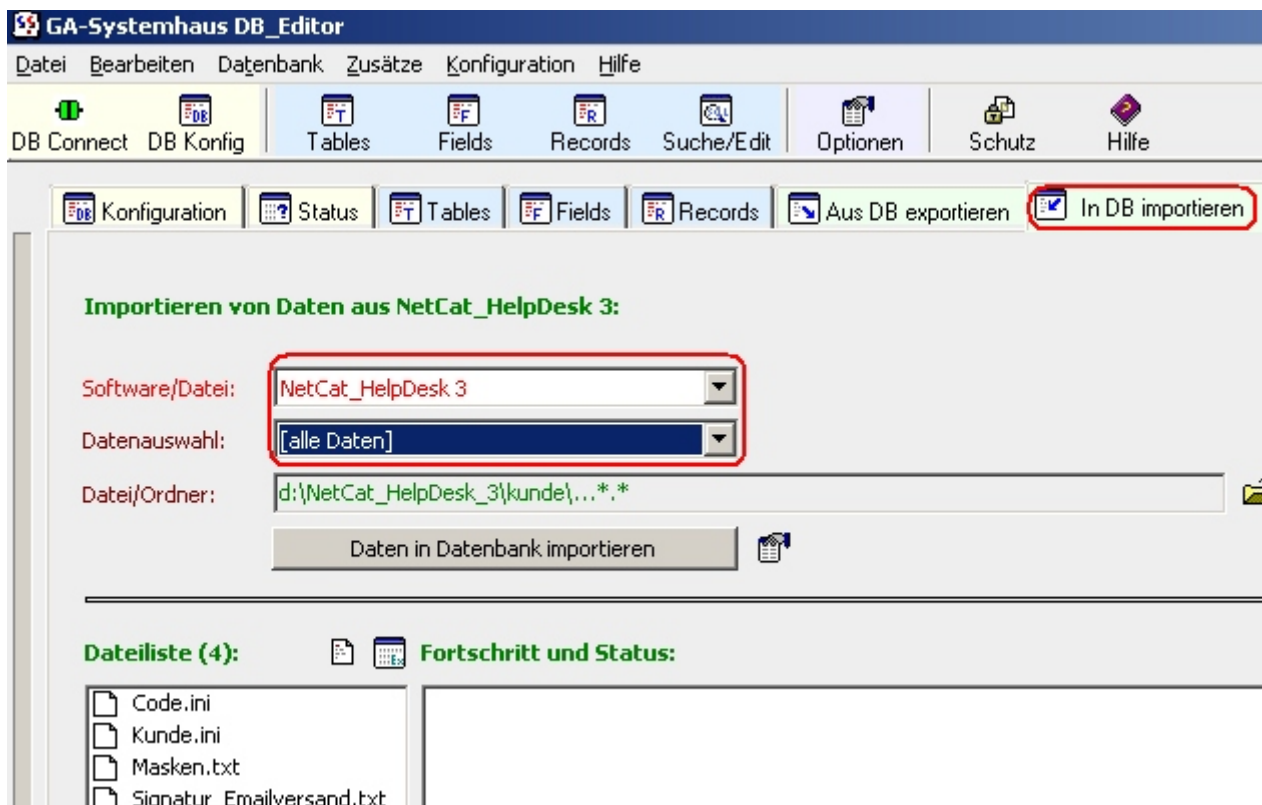
1. Installieren Sie auf einem PC, der 24 Stunden läuft, die neue Software NetCat_HelpDesk 4. Diesen PC nennen wir 'Server'.

Bitte beachten Sie dazu unbedingt das PDF Dokument
.\\Netcat_helpdesk_4\\Anleitung_Netzwerk_HelpDesk_4.pdf
und richten Sie die Software entsprechend ein.

2. Stellen Sie sicher, dass kein User/Mitarbeiter mehr mit dem NetCat_HelpDesk 3 arbeitet.

Richten Sie nun die MySQL Datenbank und ODBC Verbindung für die Mitarbeiter ein. Beachten Sie dazu die ersten Seiten im Handbuch der Software (MySQL Einrichtung). Sie finden zum importieren und der Ersteinrichtung der Datenbank *netcat_helpdesk_4* eine Importvorlage z.B. für das Tool MyPHPAdmin:
.\\NetCat_Helpdesk_4\\Datenbank_Vorgaben\\netcat_helpdesk_4 Komplette Datenbank.sql

3. Benutzen Sie das Tool *GA-Systemhaus_DB_Editor* im Programmordner, um Ihre Daten aus NetCat_HelpDesk 1/2/3 zu importieren:



5. Starten Sie nun den installierten NetCat_HelpDesk 4 und richten Sie diesen fertig ein (Benutzerverwaltung usw.). **Bitte beachten Sie dazu das Handbuch.**