

# Einrichten von NetCat\_HelpDesk 4 im Netzwerk

1. Installieren Sie auf einem PC/Server, der 24 Stunden läuft, die Software. Beachten Sie bitte unter Pkt. 2 die vorgeschlagene Ordnerstruktur.

Die Einrichtung eines MySQL Servers, sofern Sie nicht bereits einem im Einsatz haben, entnehmen Sie bitte dem Handbuch (PFD) auf den ersten Seiten.

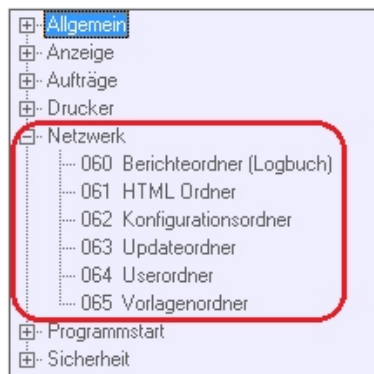
2. Richten Sie auf dem Server in der Software nun alle Benutzer mit Zugriffsrechten, Optionen usw. ein, so dass dieser Ordner **NetCat\_HelpDesk\_4** fertig eingerichtet ist.

Die rechts dargestellte Ordnerstruktur wird empfohlen:



Tragen Sie noch in der Mitarbeiterverwaltung jeden Mitarbeiter ein, der direkt mit der Software arbeiten wird. Empfohlene Angabe: "Nachname, Vorname"

Stellen Sie in der Netzwerkverwaltung die Pfade ein:



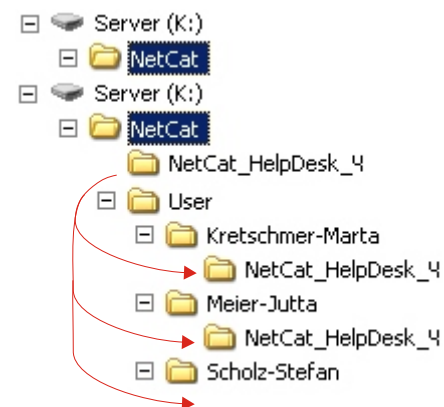
Folgende Pfade **müssen** bei jedem User eingestellt werden:

Berichteordner =  
HTML-Ordner =  
Konfiguration = \\Server\NetCat\NetCat\_HelpDesk\_4\Kunde\Konfiguration\  
Updateordner = \\Server\NetCat\User\Nachname-Vorname\NetCat\_HelpDesk\_4\Update\  
Userordner = \\Server\NetCat\User\  
Vorlagenordner = \\Server\NetCat\NetCat\_HelpDesk\_4\Kunde\Vorlagen\

Nachname-Vorname = z.B. Scholz-Stefan

3. Legen Sie nun für jeden Benutzer (**Achtung: Anzahl der Lizenzen für Arbeitsplatzerverweiterungen (Clients) beachten!**) einen Namensordner im Unterordner **User** an. Wir empfehlen **Nachname-Vorname** und kopieren Sie anschließend den gerade fertig eingerichteten Serverordner **„.\netcat\netcat\_helpdesk\_4“** jeweils komplett in die Userordner (rechte Darstellung) oder lokal auf die Festplatte (HD) des jeweiligen Mitarbeiter-PC's.

Wenn Sie die Software lokal bei den Mitarbeitern installieren, so benötigen Sie im Userordner unter jedem Mitarbeiterordner nur folgende Ordnerstruktur:



\\Server\NetCat\User\Nachname-Vorname\NetCat\_HelpDesk\_4\Update\

4. Richten Sie nun jedem User auf seinem (Client-) PC eine Verknüpfung ein, die auf seinen jeweiligen Userordner verweist, z.B. Beim PC von **Scholz, Stefan** der Verweis auf:

\\Server\NetCat\User\Scholz-Stefan\NetCat\_HelpDesk\_4\NetCat\_HelpDesk.exe

oder auf die lokale Festplatte (HD) mit

C:\NetCat\_HelpDesk\_4\NetCat\_HelpDesk.exe