

Einrichtung von MySQL - Allgemein

Allgemeine Informationen zum Einrichten von MySQL:

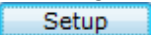
Bitte schauen Sie immer nach aktuellen Informationen und Versionen auf den jeweils angegebenen Herstellerseiten im Internet nach. Alle Angaben auf externe Informationen in diesem Thema sind ohne Gewähr.

Die Einrichtung von MySQL mit allen erforderlichen Komponenten geht am einfachsten über das Paket XAMPP (<http://www.xampp.de>). Es gibt mittlerweile (Stand 01/2013) auch eine portable Version z.B. für den USB Stick.

Wir bieten auf unserer Homepage unter http://www.ga-systemhaus.de/html/netcat_helpdesk.html auch einen Link zum Downloaden mit folgendem Inhalt:

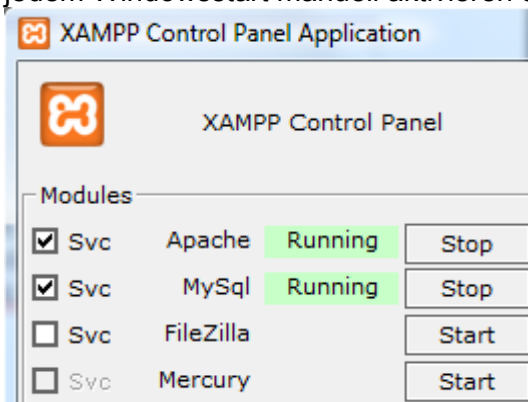
1. NetCat_HelpDesk 4 komplett installiert und eingerichtet
2. Xampp mit Apache und MySQL vorinstalliert und mit eingerichteter Datenbank 'netcat_helpdesk_4'

Downloaden Sie dieses Paket und entpacken Sie es bitte direkt auf Laufwerk. Entpacken Sie es nicht [c:\](#) unter [c:\programme](#) (ab Windows Vista haben Sie dort nur noch eingeschränkte Rechte), sondern z.B. [c:\xampp](#) oder auf einem anderen Laufwerk. Nach dem Entpacken müssen Sie als erstes im Ordner [c:\xampp](#) das Programm xampp-control.exe starten.

Wenn Sie es auf einem anderen Laufwerk kopieren oder die Dienste nicht starten (wie im nachfolgenden Absatz beschrieben), so starten Sie bitte zuerst im [\xampp\control.exe](#) das Setup: . Bestätigen Sie das Setup mit der Taste **y** (proceed) bzw. wenn direkt ein Menü kommt, dann mit der Taste **2** (relocate xampp). Bestätigen Sie dann die Frage nach der portablen Version mit **n** (Your choice). Nach den durchgeführten Änderungen verlassen Sie das Setup wieder mit der Taste **x**.

Starten Sie nun wie im nächsten Bild angezeigt, den Dienst Apache und MySQL über die Optionen ☒ Svc oder über die Schaltflächen 'Start' aufrufen. Danach können Sie den NetCat_HelpDesk 4 im Ordner [c:\netcat_helpdesk_4](#) starten und direkt mit arbeiten.

Starten Sie über die XAMPP Console (Control Panel Application) den Dienst „Apache“ und „MySQL“ und markieren Sie diese wenn gewünscht als Service (sonst müssen Sie diese nach jedem Windowsstart manuell aktivieren über die Schaltflächen Start):



Ein sehr gutes Tool zum professionellen administrieren von MySQL Datenbanken ist [MyPhpAdmin](#).

Benutzer im MySQL

müssen mehrfach eingerichtet werden: Für den lokalen Zugriff direkt auf dem PC, wo die Datenbank installiert ist (localhost oder 127.0.0.1) oder für den Zugriff über das Netzwerk (alle Benutzer der Client-PC's = %). Für gezielte Freigaben von Benutzern einzelner Client-PC's geben Sie die jeweilige IP-Adresse des Clienten an:



Server: localhost

Rechte

phpMyAdmin

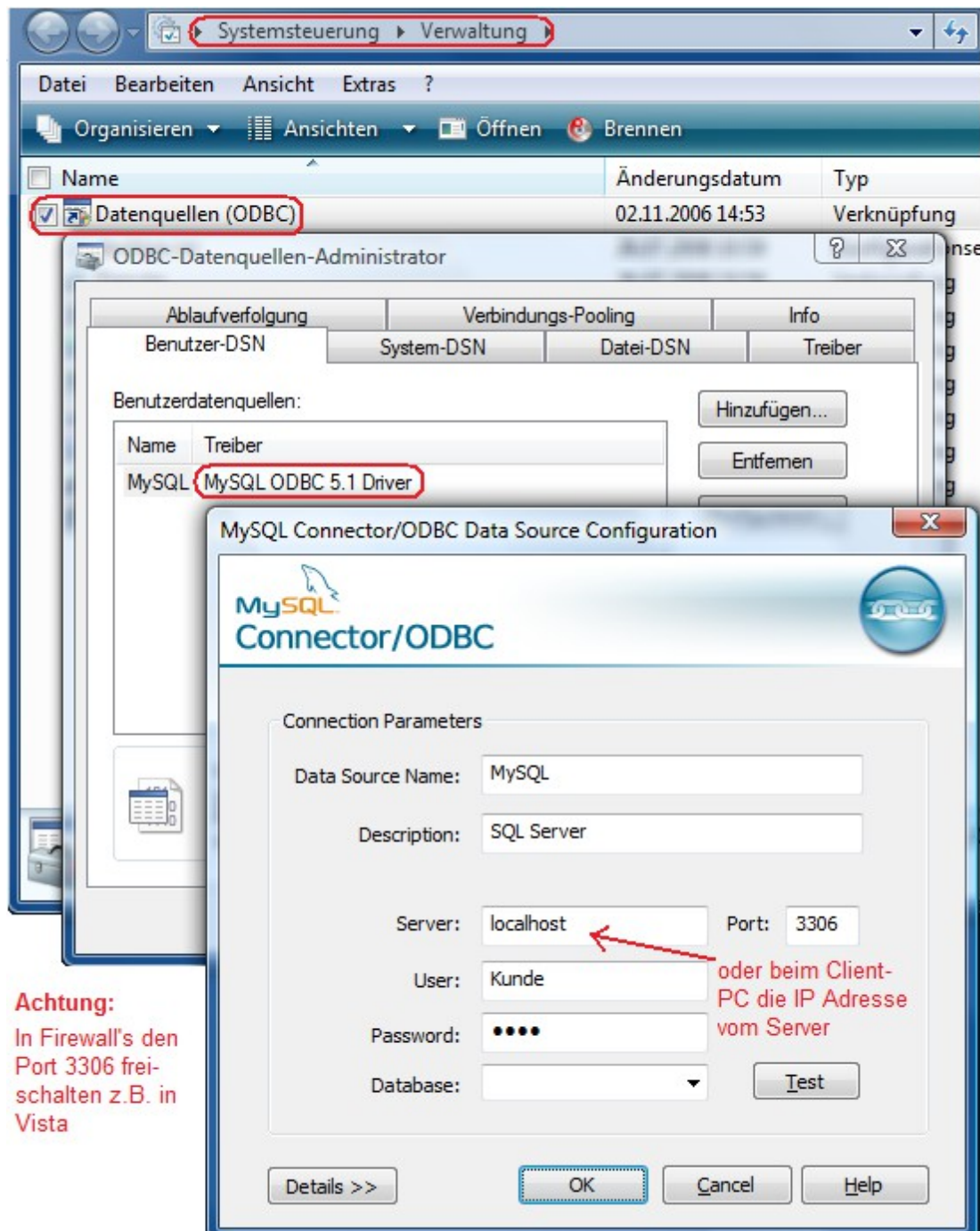
Benutzerübersicht

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
	Benutzer	Host	Passwort												
<input type="checkbox"/>	Kunde	%	Ja	SELECT, INSERT, UPDATE, CREATE TEMPORARY TABLES, CREATE USER, EXECUTE											
<input type="checkbox"/>	Kunde	192.168.1.20	Ja	SELECT, INSERT, UPDATE, CREATE TEMPORARY TABLES, CREATE USER, EXECUTE											
<input type="checkbox"/>	Kunde	localhost	Ja	SELECT, INSERT, UPDATE, CREATE TEMPORARY TABLES, CREATE USER, EXECUTE											

MySQL Connector einrichten (ODBC)

Je nach Netzwerkverbindung kann der Zugriff auf die Datenbank bei abgesetzten MySQL Servern nicht funktionieren.

Nur in diesem Fall ist für den Zugriff auf die Datenbank über das Netzwerk der ODBC Connector MySQL notwendig und muss dann bei jedem Client durchgeführt werden:



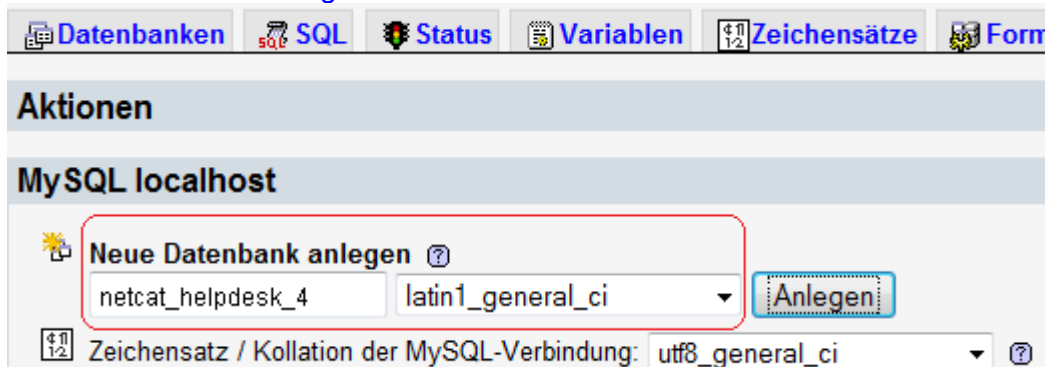
Den jeweils aktuellen ODBC Connector finden Sie unter <http://www.mysql.de> im Bereich Downloads und dort unter Connector.

Einrichtung von MySQL - NH4 Datenbank einrichten

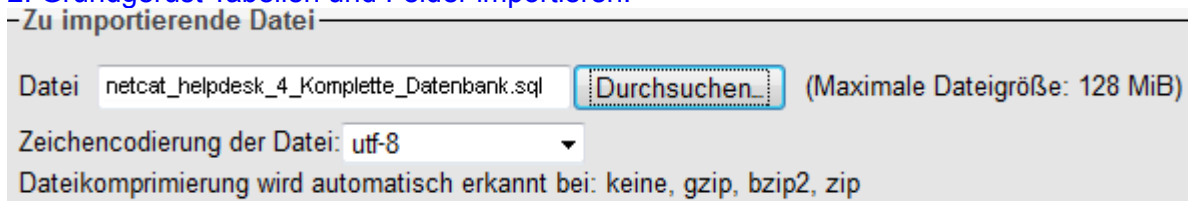
Diese Anleitung bezieht sich auf das kostenfreie Tool MyPHPAdmin, welches Bestandteil des empfohlenen XAMPP Softwarepaketes ist. Sollten Sie ein anderes Datenbanktool benutzen, so kann die Bedienerführung und Oberfläche von diesen Angaben hier abweichen.

Bitte schauen Sie immer nach aktuellen Informationen und Versionen auf den jeweils angegebenen Herstellerseiten im Internet nach. Alle Angabe in diesem Thema ohne Gewähr.

1. Datenbank neu erzeugen:



2. Grundgerüst Tabellen und Felder importieren:



Sie finden die Vorlagen für das Importieren im folgenden Ordner:

...\netcat_helpdesk_4\Datenbank_Vorgaben\

Wenn Sie die Software komplett neu (also nicht als Update) erworben haben, so sind Sie mit der Einrichtung der Datenbank 'netcat_helpdesk_4' nun fertig,

Als Kunde mit einer Vorgängerversion des NetCat_HelpDesk 3 können Sie nun Ihre bisherigen Daten (Aufträge, Mitarbeiter, Standorte usw.) importieren (siehe nächste Seite).

Eine wichtige Grundregel lautet:

Verändern Sie niemals die Feldbezeichnungen oder die Struktur der Tabellen, da sonst eine einwandfreie Funktion der Datenbank nicht mehr gewährleistet wird!