

Verwalten Sie Ihre Aufträge im Support, Call Center, Hotline oder einer beliebig anderen Auftragsannahme.

Komplexe Verwaltung aller Aufträge. Diese können beliebig an Mitarbeiter, Fremdfirmen usw. verteilt und überwacht werden.

Vollautomatische Verteilung und Zuordnung zu Gruppen, Mitarbeitern, PC's usw. Individuelle Verteilung durch Übermittlung direkt, Email, Ausdruck usw.

Die Daten werden in einer **MySQL Datenbank** abgelegt und verwaltet. Ein eigener Datenbankeditor wird mitgeliefert, z.B. zum Importieren von Daten aus den Vorgängerversionen. Auswertungen, Statistiken und Exporte sind jederzeit möglich. Die Software ist komplett Netzwerkfähig und erlaubt eine rein Serverbasierte Installation und/oder Server-/Clientinstallation. Per PHP Script (optional) kann eine Auftragsannahme auch direkt in Ihrem Intranet erfolgen.

Keine Clientinstallationen, keine Registryeinträge, keine Dateien außerhalb unserer Programmordner => dadurch einfache Installation und Backups sowie Wartungen.

Kostenlose Demoversion, Informationen und weitere Screenshots finden Sie unter <http://www.ga-systemhaus.de>

Unser Partner für Service und Installation vor Ort: www.sitnoc.de